

EINSTUFUNGSGRUNDLAGEN

Klassifikationssystem Fitness-Guide





Das Klassifizierungssystem Fitness Guide wurde vom SFGV entwickelt und im Jahr 2013 in Kraft gesetzt. Die überarbeitete Version mit Gültigkeit per 1. Juli 2023 wurde vom Vorstand des SFGV am 5. Mai 2023 in Kraft gesetzt. Der Fitness-Guide ist das offizielle Ratingsystem für die Qualitätsbemessung der Schweizer KMU-Fitness- und Gesundheitscenter.

1. Allgemeine Einteilungskriterien	3
1.1 Full Time Care	3
1.2 Part Time Care	3
1.3 Physiotherapie mit Fitness ohne Personal im Fitness-Bereich	5
2. Qualifikationen der Mitarbeiter/Betreuungsdichte aufgrund Öffnungszeiten und Stellenprozente	6
2.1 Einordnungsraster EBQ	6
2.2 Full Time Care	7
2.3 Part Time Care	8
3. Anforderungen an Mitarbeiterqualifikationen und Betreuungsstunden	9
3.1 Mitarbeiterdeklaration Berechnung der Mitarbeiter gemäss Excel-Datei	9
3.2 Arbeitsverträge der MitarbeiterInnen	9
3.3 Ausbildungsnachweise, Diplome der MitarbeiterInnen	10
4. Übersicht Anforderungen Sternekategorien	12
4.1 Zusatzpunkte	13
5. Korrekturfaktor bei grösseren Unternehmungen ab 76 Stationen	14
6. Korrekturfaktor bei Unternehmungen mit separater Reception/Empfang	15
7. Fitness Guide medical	16
7.1 Korrekturfaktor kleinere Center	16
8. Ablauf der Zertifizierung	17
8.1 Vorprüfung	18
9. Kosten der Lizenzierung	18
10. Mitgliedschaft SFGV	19
11. Fitworx für Fitness-Guide zertifizierte Center	19
12. Kontakt und Ansprechpersonen	20
13. Urheberrecht	20
14. Anhang	21
14.1 Entlastungserklärung für Part Time Care	21
14.2 Lieferanten für Part Time Care	21



1 Allgemeine Einteilungskriterien

Der Fitness Guide widerspiegelt nicht nur das Angebot und die Räumlichkeiten. Einer der wichtigsten Faktoren der Klassifikation ist die Betreuungs- und Ausbildungsqualität der Mitarbeitenden. Die erzielte Sterne-Klassierung im Bereich Mitarbeiterqualität kann nicht durch Angebot oder Räumlichkeiten übertroffen werden. Wellness-Anlagen sind nicht zwingend notwendig, auch nicht bei einer 5 Sterne Zertifizierung. Das Kernstück der Zertifizierung ist die Mitarbeiter-Qualität in Abhängigkeit zu Öffnungszeiten und Anzahl Geräte.

Zuerst einmal wird unterteilt, ob ein Fitness-Gesundheitscenter in die Sparte Full Time Care oder Part Time Care gehört. Full Time Care heisst es ist immer betreut. Part Time Care heisst es gibt Zeiten in denen niemand vor Ort ist und keine Betreuung stattfindet. Die 3. Einteilung ist speziell für Physiotherapien mit einem Fitness-Bereich.

1.1 FULL TIME CARE

Während den ganzen Öffnungszeiten muss mindestens ein(e) MitarbeiterIn anwesend sein. Für Full Time Care gibt es die 5 Sterne Kategorien. Krankenkassen anerkannt sind die Fitness Guide zertifizierten Unternehmungen ab 2 Sterne. Welches die Anforderungen zu den verschiedenen Kategorien sind, wird in Art. 2.2 ausgeführt.

1.2 PART TIME CARE

Die Kategorie Part Time Care für Center die zu gewissen Öffnungszeiten kein Personal, keine Betreuung bieten. Bei dem Part Time Care Modell gibt es nur 1–4 Sterne Kategorien. Ab 2 Sternen wird man von den Krankenkassen anerkannt.

Das Center darf zu gewissen Zeiten (siehe 2.2) unbetreute Öffnungszeiten aufweisen.

1.2.1 Kriterien für die unbetreuten Öffnungszeiten

Zusatzkriterien für die Part Time Care Center. Damit während den unbetreuten Öffnungszeiten die Sicherheit der trainierenden Kunden gewährleistet ist, sind die nachfolgenden Zusatzkriterien zu erfüllen und beim Audit dem Zertifizierer schriftlich zu bestätigen, dass diese Bedingungen eingehalten werden:

- › Der Kunde darf erst nach erfolgter Gesundheitsprüfung (Gesundheitsfragebogen) und mindestens 3 Einführungstrainings unbetreut trainieren. Bei erhöhten Blutdruckwerten oder wenn der Kunde Medikamente gegen hohen Blutdruck nimmt, muss ein Arzt bestätigen, dass der Kunden unbetreut trainieren darf.
- › Transparente Information gegenüber der Kunden bezüglich der betreuten / unbetreuten Trainingszeiten und dem Vorgehen im Notfall mit folgenden Massnahmen:
 - Im Vertrag, welcher der Kunde unterzeichnet, muss ein Hinweis sein
 - Aushang (Grösse A3) im Center
 - Auf der Internetseite
- › Der Kunde muss eine Entlastungserklärung unterzeichnen (Muster wird zur Verfügung gestellt im Anhang), dass er sich der Risiken, während den unbetreuten Öffnungszeiten bewusst ist.



- › Das Center empfiehlt, auf ein Training mit Hanteln und Kleingeräten zu verzichten. Der Kunde muss bestätigen, dass er sich der erhöhten Risiken bewusst ist, wenn er trotzdem mit diesen Geräten trainiert. Der Kunde muss auf dem Laufband mit der Sicherheits-Notstopp-Schnur trainieren.
- › In der Entlastungserklärung muss der Kunde bestätigen, dass er während den unbetreuten Öffnungszeiten die bereitliegende Notfalluhr trägt (Lieferant siehe Anhang). Mit dieser Notfalluhr kann er auf Knopfdruck die Rettungskräfte über die Notnummer 144 direkt alarmieren. Sofern 2 Personen zusammen trainieren, muss die Notfalluhr nicht zwingend getragen werden.
Alternativ zur kostenpflichtigen Notfalluhr kann der Kunde bestätigen, dass er die kostenlose Notfall-Applikation «EchoSOS» auf seinem Smartphone installiert und das Smartphone während des ganzen Trainings auf sich trägt.
- › Das Zutrittssystem muss so ausgelegt sein, dass nur eine Person pro Eintritt Zugang hat, sodass Unbefugte keinen Zutritt erhalten (Personen-Vereinzelungsanlage oder es erfolgt eine Authentifizierung und eine Autorisierung).
Es braucht es eine Zutrittskontrolle elektronisch mit Badge, die den Zutritt freigibt (Türe, Drehkreuz, o.ä.) und zusätzlich eine Überwachungskamera und ein Überwachungskonzept (permanente Überwachung der Trainingsräume mittels einer Applikation wie z.B. D-Link, sowie eine Kontrollliste, in der täglich mit Zeit und Datum protokolliert wird, dass der Zugang überprüft wurde).
- › Bei medizinischen Notfällen der Kunden muss die Rettungskette innert nützlicher Frist mit geeigneten Massnahmen sichergestellt sein. Die Massnahmen sind:
 - Notfalltelefon mit der Notnummer 144 auf jeder Trainingsebene und beim Haupteingang, sodass andere anwesende Kunden die Rettungskräfte alarmieren können.
 - Das Center muss über einen Defibrillator verfügen, damit die anwesenden Kunden erste Hilfe leisten können.
 - Sicherstellung, dass die Rettungskräfte Zugang zur Trainingsfläche haben (z.B. durch Anbringung eines Key Safe Schlüsseldepots).
- › Das Center muss sich verpflichten, die Wellness-Anlage, während den unbetreuten Öffnungszeiten zu schliessen. Die Kunden dürfen keinen Zutritt erhalten. Unter Wellness-Anlage werden verstanden: Saunen, Dampfbad, Whirlpool, Schwimmbad. Bei Saunen in den Garderobenräumen müssen die Türen, während den unbetreuten Öffnungszeiten abgeschlossen werden. Zulässig ist auch eine Ausserbetriebnahme mittels Zeitschaltuhr. Diese darf für Unbefugte nicht zugänglich sein.
- › Bei mehr als 5 Stunden ohne Unterbruch unbetreute Öffnungszeiten, muss ein Angestellter oder ein Sicherheitsdienst eine Kontrolle vor Ort machen. Beispiel: Unbetreut von 22.00 Uhr bis 8.00 Uhr, Kontrolle durch Personal oder Sicherheitsdienst um 03.00 Uhr. Bei Kontrolle durch Personal muss dem Zertifizierer durch ein geeignetes System (z.B. Arbeitszeitkontrollsystem oder durch Videoüberwachung System) nachgewiesen werden, dass die Kontrollen ausgeführt wurden.
- › Videoüberwachung der Zutritte und Ausgänge sowie der gesamten Trainingsfläche. Aufbewahrungspflicht während 7 Tagen.



Die Center müssen dem Zertifizierer den Nachweis erbringen, dass alle in Art. 1.2.1 erwähnten Kriterien erfüllt werden. Dieser Nachweis wird Bestandteil der Zertifizierungsakten.

Das Fitness-Center bestätigt mit seiner Unterschrift beim Audit vor Ort, dass alle Zusatzbedingungen gemäss Art. 1.2.1 zur Erlangung der Zertifizierung Fitness-Guide Part Time Care erfüllt sind.

Der Verantwortliche des Fitness-Centers nimmt zur Kenntnis, dass dem Fitness-Center bei Nichteinhalten der Zusatzbedingungen die Zertifizierung umgehend entzogen wird.

1.3 PHYSIOTHERAPIE MIT FITNESS OHNE PERSONAL IM FITNESS-BEREICH

Bei Physiotherapiepraxen mit einem Fitness-Center Angebot, das den Kriterien gemäss Art. 2 und 3 entspricht und die die Betreuung mit den Physiotherapeuten abdecken, gilt folgendes:

Einstufung als Part Time Care mit 3 Sternen. Wenn während der ganzen Öffnungszeiten ein Physiotherapeut anwesend ist, entfallen die Bestimmungen gemäss Art. 1.2.1.

Bei einer Physiotherapie mit Fachpersonal fürs Fitness, z.B. ein Trainer, der immer auf der Fläche am betreuen ist, wird es normal in Full Time Care eingeordnet.



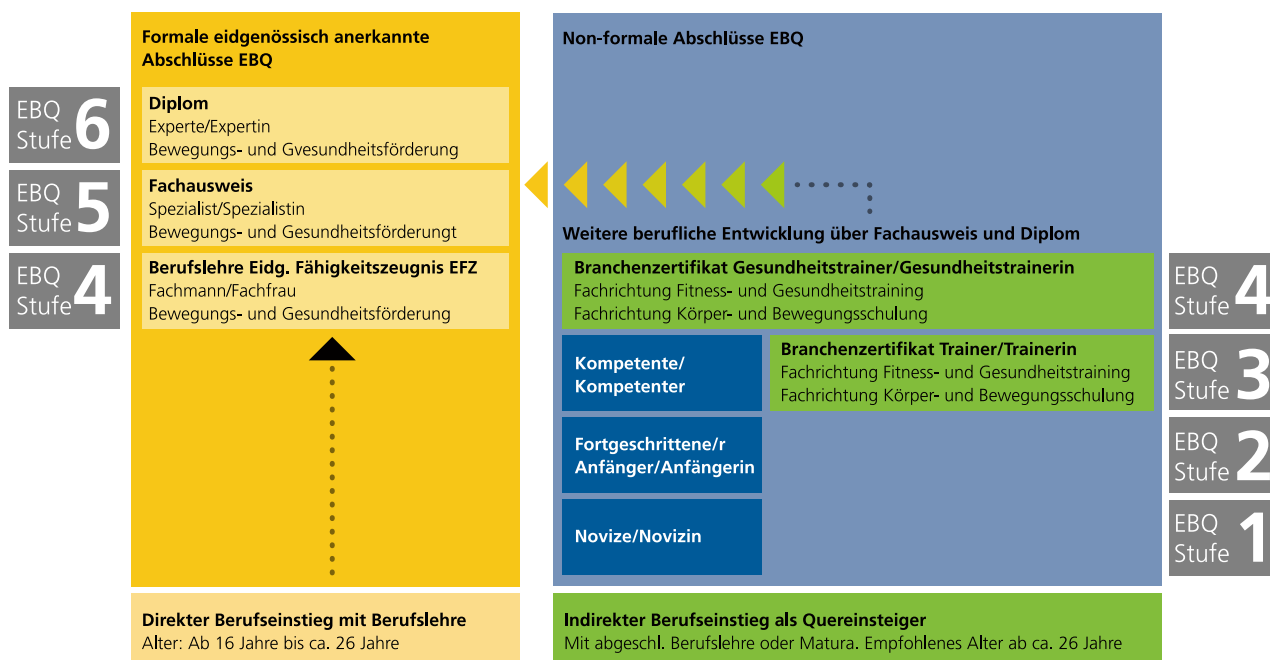
2 Qualifikationen der Mitarbeiter/Betreuungsdichte aufgrund Öffnungszeiten und Stellenprozente

Es werden nur Trainer berücksichtigt, die auf der Fläche betreuen. (Keine Group Fitness Instruktoren, kein reines Theken-/Receptionspersonal etc.). Die Beschäftigungsgrade der Mitarbeiter müssen mit einem Arbeitsvertrag nachgewiesen werden. Weitere detaillierte Information erhalten Sie unter folgendem Link <https://url.fitness-guide.ch/?l=101>¹. Die Ausbildungsnachweise der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen mit Kopien der erworbenen Ausbildungen (Abschlüsse, Diplome usw.) belegt werden.

2.1 EINORDNUNGSRASTER EBQ

Der Einordnungsraster für die Berufsqualifikation EBQ bildet die Grundlage für die Einordnung der Ausbildungsabschlüsse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Ab 76 Gerätestationen erfolgt eine Erhöhung der Mindeststunden gemäss Art. 5.





2.2 FULL TIME CARE

Personalanforderungen für die Einteilung in die Sterneklassifikation.
Ausbildungsstufen gemäss Art. 2.1 und Art. 3.

	STERNENKLASSIFIKATION				
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Mindestabdeckung der Öffnungszeiten durch EBQ-qualifiziertes Personal	Betreuung ¹ auf Abruf gegen Gebühr	100%	100%	120%	140%
Aufteilung auf die EBQ qualifizierten Mitarbeitenden					
EBQ 6	–	–	–	20%	30%
EBQ 5	–	–	–	35%	45%
EBQ 4	–	–	40%	65%	65%
EBQ 3	–	20%	30%	–	–
EBQ 2	–	40%	30%	–	–
EBQ 1	–	40%	–	–	–

1 Die Betreuungsperson muss mindestens EBQ 3 qualifiziert sein.

Mindestverteilung der Stunden auf EBQ-qualifiziertes Betreuungspersonal

Beispiel für eine Öffnungszeit von 80 Stunden pro Woche

IN STUNDEN/WOCHE	STERNENKLASSIFIKATION				
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
EBQ 6	–	–	–	16 (20%)	24 (30%)
EBQ 5	–	–	–	28 (35%)	36 (45%)
EBQ 4	–	–	32 (40%)	52 (65%)	52 (65%)
EBQ 3	–	16 (20%)	24 (30%)	–	–
EBQ 2	–	32 (40%)	24 (30%)	–	–
EBQ 1	–	32 (40%)	–	–	–
Mind. Summe der Arbeitsstunden aller EBQ qualifizierten Mitarbeitenden	–	80	80	96	112

Mögliche Verteilung der Stunden auf EBQ-qualifiziertes Betreuungspersonal

Beispiel für eine Öffnungszeit von 80 Stunden pro Woche

IN STUNDEN/WOCHE	STERNENKLASSIFIKATION				
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
EBQ 6	–	–	–	20	25
EBQ 5	–	–	–	30	40
EBQ 4	–	–	55	46	47
EBQ 3	–	16	25	–	–
EBQ 2	–	64	–	–	–
EBQ 1	–	–	–	–	–



2.3 PART TIME CARE

Personalanforderungen für die Einteilung in die Sterneklassifikation.
Ausbildungsstufen gemäss Art. 2.1 und Art. 3.

	STERNENKLASSIFIKATION				
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Mindestabdeckung der Öffnungszeiten durch EBQ-qualifiziertes Personal	Betreuung ¹ auf Abruf gegen Gebühr	unbetreute/ Fernbetreuung ²	20%	80%	Nicht möglich bei Part Time Care
Aufteilung auf die EBQ qualifizierten Mitarbeitenden					
EBQ 6	-	-	-	10%	
EBQ 5	-	-	-	35%	
EBQ 4	-	-	-	35%	
EBQ 3	-	10%	10%	-	
EBQ 2	-	-	10%	-	
EBQ 1	-	-	-	-	

1 Die Betreuungsperson muss mindestens EBQ 3 qualifiziert sein

2 10% Präsenzzeit

Mindestverteilung der Stunden auf EBQ-qualifiziertes Betreuungspersonal

Beispiel mit Öffnungszeiten 24/7 168 Stunden pro Woche

IN STUNDEN/WOCHE	STERNENKLASSIFIKATION				
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
EBQ 6	-	-	-	17 (30%)	
EBQ 5	-	-	-	59 (35%)	
EBQ 4	-	-	-	59 (35%)	
EBQ 3	-	17 (10%)	17 (10%)	-	
EBQ 2	-	-	17 (10%)	-	
EBQ 1	-	-	-	-	
Mind. Summe der Arbeitsstunden aller EBQ qualifizierten Mitarbeitenden	-	-	34	135	

Mögliche Verteilung der Stunden auf EBQ-qualifiziertes Betreuungspersonal

Beispiel mit Öffnungszeiten 24/7 168 Stunden pro Woche

IN STUNDEN/WOCHE	STERNENKLASSIFIKATION				
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
EBQ 6	-	-	-	24	
EBQ 5	-	-	-	56	
EBQ 4	-	-	-	55	
EBQ 3	-	17	34	-	
EBQ 2	-	-	-	-	
EBQ 1	-	-	-	-	



3 Anforderungen an Mitarbeiterqualifikationen und Betreuungsstunden

3.1 MITARBEITERDEKLARATION BERECHNUNG DER MITARBEITER GEMÄSS EXCEL-DATEI

Mit dem Excel können Sie genau Ihre Mitarbeiter und Öffnungszeiten eingeben, und sehen, was Sie brauchen und wie viele Arbeitsstunden auf welcher Stufe Sie benötigen: <https://url.fitness-guide.ch/?l=108>¹.

3.2 ARBEITSVERTRÄGE DER MITARBEITERINNEN

Damit die Einteilung von uns gemacht werden kann, brauchen wir die Arbeitsverträge und Ausbildungsnachweise der Mitarbeiter. Die Arbeitsverträge zeigen uns die aktuelle Arbeitszeit der Mitarbeiter auf, die wir brauchen für die Berechnung.





3.3 AUSBILDUNGSNACHWEISE, DIPLOME DER MITARBEITERINNEN

Für die Prüfung brauchen wir alle Ausbildungsnachweise der Mitarbeiter. So können wir berechnen, welche EBQ-Stufe die jeweiligen Mitarbeiter haben. Wir haben eine Liste mit den meisten Ausbildungen darauf aufgelistet. Hier sehen Sie welche Ausbildung, welche Stufe hat. Bei vielen einzelnen Ausbildungsnachweisen, wird dann auch etwas kumuliert.

EBQ-STUFE 1

AUSBILDUNGEN	FRÜHERE AUSBILDUNGEN (NICHT ABSCHLIESSEND)	NICHT MEHR ANGEBOTENE AUSBILDUNGEN (NICHT ABSCHLIESSEND)
– EFZ BuG erstes Lehrjahr	<ul style="list-style-type: none"> – SAFS Fitnessbetreuer – SAFS Fitnesstrainer – SAFS Functional Trainer – star Fitnesstrainer – Migros BewegungsTrainer/in – Update Fitness- und Bewegungstrainer Basic – Group Fitness Grundausbildung 	

EBQ-STUFE 2

AUSBILDUNGEN	FRÜHERE AUSBILDUNGEN (NICHT ABSCHLIESSEND)	NICHT MEHR ANGEBOTENE AUSBILDUNGEN (NICHT ABSCHLIESSEND)
<ul style="list-style-type: none"> – EFZ BuG zweites Lehriahr – Spezialist BuG erstes Jahr ohne EFZ BuG 	<ul style="list-style-type: none"> – SAFS Personal Trainer – SPA Fitnesstrainer/in – SPA Personaltrainer/in – Benedict Fitness-Berater/in & -trainer/in Stufe 1 – HWS Medizinische/-r Fitnesstrainer/-in – Migros Personal Trainer/in – Update Fitness- und Bewegungstrainer Advanced – star Personal Trainer – star Functional Fitness Trainer 	

EBQ-STUFE 3

AUSBILDUNGEN	FRÜHERE AUSBILDUNGEN (NICHT ABSCHLIESSEND)	NICHT MEHR ANGEBOTENE AUSBILDUNGEN (NICHT ABSCHLIESSEND)
<ul style="list-style-type: none"> – EFZ BuG drittes Lehrjahr – Spezialist BuG zweites Jahr ohne EFZ BuG – Branchenzertifikat Trainer/Trainerin 	<ul style="list-style-type: none"> – Fitnesstrainer/-in mit SAFS Fachausweis – Fitness Trainer/-in mit star Fachausweis – star Medical Fitness Trainer – star Rückentrainer – SPA Fitnessinstructor/in – SPA Med. Fitnessinstructor/in – Migros Fitnessinstructor/-in – Benedict Fitness-Berater/-in & -trainer/-in Stufe 2 – HWS Fitness- und Bewegungstrainer/-in – FITSPRO Fitness Trainer – FITSPRO Personal Trainer – Uni Lausanne Fitness Trainer – Uni Lausanne Personal Trainer 	<ul style="list-style-type: none"> – Migros Trainer Bewegung und Gesundheit – Migros Wellnesstrainer – Migros Medical Training – Benedict Wellnessberaterin/-trainerin

Mehrere non-formale Aus- und Weiterbildungen können zu einer höheren EBQ-Einstufung führen (z.B. SAFS Fitnessbetreuer & Fitnesstrainer absolviert = EBQ 2). Über weitere (ausländische) Ausbildungen entscheidet die Fitness-Classification. Die konkrete Einstufung erfolgt individuell im Rahmen der Vorprüfung durch Fitness-Classification AG.



EBQ-STUFE 4

AUSBILDUNGEN	FRÜHERE AUSBILDUNGEN (NICHT ABSCHLIESSEND)	NICHT MEHR ANGEBOTENE AUSBILDUNGEN (NICHT ABSCHLIESSEND)
<ul style="list-style-type: none"> – EFZ BuG abgeschlossen und bestanden – Spezialist BuG drittes Jahr ohne EFZ BuG – Branchenzertifikat Gesundheitstrainer/Gesundheitstrainerin – DHfPG BoA Fitnessökonomie 	<ul style="list-style-type: none"> – Grundausbildung (EBQ 3) plus 10 Weiterbildungstage 	<ul style="list-style-type: none"> – Bewegungstrainerin Level 1 BGB

EBQ-STUFE 5

AUSBILDUNGEN	FRÜHERE AUSBILDUNGEN (NICHT ABSCHLIESSEND)	NICHT MEHR ANGEBOTENE AUSBILDUNGEN (NICHT ABSCHLIESSEND)
<ul style="list-style-type: none"> – Spezialist BuG abgeschlossen und bestanden – EFZ BuG plus 10 Weiterbildungstage – Sportwissenschaftler BSc – Physiotherapeut – «DHfPG BoA Fitnesstrainer DHfPG BoA Gesundheitsmanagement» – BPJEPS Activités gymniques 		<ul style="list-style-type: none"> – Bewegungspädagogin Level 2 BGB

EBQ-STUFE 6

AUSBILDUNGEN	FRÜHERE AUSBILDUNGEN (NICHT ABSCHLIESSEND)	NICHT MEHR ANGEBOTENE AUSBILDUNGEN (NICHT ABSCHLIESSEND)
<ul style="list-style-type: none"> – Experte BuG abgeschlossen und bestanden – Spezialist BuG plus 10 Weiterbildungstage – «Sportphysiotherapeut Physiotherapeut mit Fitness-WB» – Eidg. dipl. Sportlehrer – «Sportwissenschaftler MSc BSc plus 10 WB-Tage» – Brevet d’Etat d’éducateur sportif 1^{er} degré 		<ul style="list-style-type: none"> – Bewegungspädagogin Level 3 BGB

Mehrere non-formale Aus- und Weiterbildungen können zu einer höheren EBQ-Einstufung führen (z.B. SAFS Fitnessbetreuer & Fitnesstrainer absolviert = EBQ 2).EBQ 5 und 6 können ausschliesslich mit einem formalen Abschluss erreicht werden. Über weitere (ausländische) Ausbildungen entscheidet die Fitness-Classification. Die konkrete Einstufung erfolgt individuell im Rahmen der Vorprüfung durch Fitness-Classification AG.



4 Übersicht Anforderungen Sternekategorien

Für jede der 5 Sterne-Kategorien gelten folgende Mindestanforderungen:

	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Gesamteindruck des Centers					
Sauberkeit	●	●	●	●	●
Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig	●	●	●	●	●
Sicherheit					
Sicherheit: schriftliche Notfallorganisation	●	●	●	●	●
BLS-AED Ausbildungen alle 2 Jahre Aktuell	●	●	●	●	●
Gut lesbare SOS-Nummer auf dem Haupttelefon	●	●	●	●	●
Notfallkoffer vorhanden			●	●	●
Garderoben					
Garderoben und Kundentoilette	●	●	●	●	●
Abschliessbare Wertboxen/Safes	●	●	●	●	●
Abschliessbare Garderobenschränke			●	●	●
Kostenlose Duschen				●	●
Pflege-, Erfrischungsprodukte und Trainingstücher					●
Ausstattung und Angebot					
Geräteausstattung mit Beinpresse, Rückenstreckermaschine, Bauchbeugemaschine, Bankdrückmaschine/Brustpresse, Latzugmaschine, Rudermaschine, Schulterpresse	●	●	●	●	●
Mind. 3 verschiedene Ausdauergeräte			●		
Mind. 4 verschiedene Ausdauergeräte				●	
Mind. 5 verschiedene Ausdauergeräte					●
Das Center verfügt über eine angemessene Belüftungsanlage					●
Mind. 15 Stunden Group Fitness Angebot					●
Rezeption, Empfang und Wartebereich					
Rezeption	●	●	●	●	●
Sitzgelegenheit im Wartebereich			●	●	●
Werbung					
Internetauftritt inkl. Wegbeschreibung / Anfahrtsskizze			●	●	●
Konzept und Qualitätsstandard					
Einführungstraining / keine weitere Betreuung		●	●	●	●
Probetraining / Gesundheitsscreening / mind. 2 kostenlose Kontrolltrainings pro Jahr			●	●	●
Schriftliches Betreuungs- und/oder Unternehmenskonzept liegt vor			●	●	●
Beratungsgespräch			●	●	●
Fachbetreuung			●	●	
Qualitätsstandards des Unternehmens, Umgang mit Kundenbeschwerden, schriftliches Aus- und Weiterbildungskonzept				●	●
Durchgehende Fachbetreuung (Details siehe Zusatz) (kein Part Time Care möglich)					●
Personal Trainer auf Wunsch					●
Systematische Kundenbefragungen					●

01/04/2025 DE



	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Getränke- und Speiseangebot					
Kostenfreies Getränkeangebot resp. Wasserbezugsstelle/Trinkbrunnen				●	●
Getränkesservice im Wartebereich				●	●
Barbereich im Center					●
Kostenloses Trink- und Zeitschriftenangebot					●

4.1 ZUSATZPUNKTE

Zusätzlich zu den oben beschriebenen Mindestkriterien erhalten Sie weitere Punkte für zusätzliche Angebote und Einrichtungen.

Für jedes zusätzliche Angebot werden Punkte vergeben, wobei die folgende Punktzahl erreicht werden muss, um die gewünschte Sternekategorie zu erhalten:

- > 1 Stern: Nur Mindestkriterien
- > 2 Sterne: 800 Punkte
- > 3 Sterne: 1300 Punkte
- > 4 Sterne: 1650 Punkte
- > 5 Sterne: 2050 Punkte

Weitere Punkte ergeben z.B.:

- > Langjährige Mitarbeiter, abgeschlossene EFZ und FA
- > Zahlungsarten
- > Service wie Musik, Internet, Zeitschriften, Tücher Service, Social Media mit Kundenbindungsmassnahmen
- > Einrichtung und Ausstattung mit Klimagerät, Defibrillator, Rollstuhlgängiges WC, Wellness Bereich, grössere Umbau und Renovationen
- > Andere Geräte: Sensopro, EMS, weitere Maschinen, Zirkeltraining, Kabelzug und Freihantelbereich, Functional Trainings Raum, Kinesis, Human Sport
- > Angebot an Softdrinks, Snacks, Massagen (medizinischen Massagen und Wellnessmassagen), Kundenbetreuung, Parkplätze, ÖV in der Nähe, Group Fitness, verschiedenen Gesundheitstest's, Physiotherapie

Grundsätzlich erfolgt die Einteilung in die Sternekategorie aufgrund der Personalqualifikation.

Es muss anschliessend für die betreffende Sternekategorie die oben erwähnte Anzahl Punkte erreicht werden.

Anlässlich der Vorprüfung und/oder Zertifizierung kann diese Frage abschliessend mit dem Auditor der Fitness Classification AG geklärt werden.



5 Korrekturfaktor bei grösseren Unternehmungen ab 76 Stationen

Fitness-Center mit mehr als 76 Fitnessgeräte müssen mehr Betreuungszeiten nachweisen können. Beispielt: Bei 85 Fitnessgeräte beträgt der Korrekturfaktor 1,1 auf den Öffnungszeiten. Die Öffnungszeiten müssen mit 1,1 multipliziert werden. Bei der Excel-Tabelle für die Personaleinstufungen können Sie den Korrekturfaktor eingeben. Dann erhalten Sie korrigierten Anforderungen.

STATIONEN	MITGLIEDERZAHL	KORREKTURFAKTOR AUF ÖFFNUNGSZEITEN
- 15	- 125	0
16 - 30	126 - 175	0
31 - 45	176 - 575	0
46 - 60	576 - 940	0
61 - 75	941 - 1322	0
76 - 90	1323 - 1704	1,1
91 - 105	1705 - 2089	1,2
106 - 120	2090 - 2469	1,3
121 - 135	2470 - 2852	1,4
136 - 150	2853 - 3234	1,5
151 - 165	3235 - 3616	1,6
166 - 180	3617 - 3999	1,7
181 - 195	4000 - 4381	1,8
196 - 210	4382 - 4764	1,9

Bei der Einstufung nach der Mitgliederzahl ist eine Bestätigung einer Treuhandfirma oder einer Revisionsstelle, welche Mitglied der Schweizerischen Treuhandkammer, des Schweizerischen Treuhänderverbandes oder einer vergleichbaren Organisation ist, notwendig.



6 Korrekturfaktor bei Unternehmungen mit separater Reception/Empfang

Bei der Berechnung der prozentualen Abdeckung der Öffnungszeiten kann unter folgenden Voraussetzungen ein Korrekturfaktor von 20% Reduktion angewendet werden:

- › Die Reception/Empfang befindet sich räumlich ausserhalb des Trainingsbereiches.
- › Das Check-In befindet sich an der Reception oder wird nach der Reception automatisiert durchgeführt.
- › Das Unternehmen weist mit unterzeichneten Arbeitsverträge nach, dass es Personal angestellt hat, welches ausschliesslich an der Reception beschäftigt wird – mit Aufgaben wie Empfang, Telefondienst, Erstkontakt, Verkauf, Dienstleistungen für die Kunden usw.
- › Die angestellten Fitnesstrainer werden nachweislich von jeglichen administrativen Tätigkeiten entlastet.
- › Die Arbeitsverträge müssen alle 2 Jahre anlässlich des Audits aktualisiert nachgewiesen werden.

Beispiel Center mit 70 Stationen (ca. 1000 Mitglieder)

- › Öffnungszeiten des Unternehmens: 70 Stunden pro Woche
- › 4 Sterne klassifiziert = 84 Stunden qualifiziertes Personal (120% von 70 Stunden)
- › 20% Korrekturfaktor separate Reception = $\times 0.80 = 67$ Stunden qualifiziertes Personal (Fitnesstrainer ohne administrative Funktionen)



7 Fitness Guide medical

Fitness Center Unternehmungen, die einen Arzt und eine Physiotherapie im Hause haben, können das Zusatz-Label Fitness Guide medical erwerben. Diese Auszeichnung bestätigt, dass ein Kunde dieses Unternehmens vor Ort die Beratung eines Arztes oder Physiotherapeuten in Anspruch nehmen kann. Damit ist eine interdisziplinäre Zusammenarbeit und Vernetzung sichergestellt.

Physiotherapie im Center

Es muss eine Mindestpräsenz von mindestens 8 Stunden pro Woche mit einem Physiotherapeuten nachgewiesen werden. Der Vertrag muss schriftlich sein, die Inhalte des Mustervertrages müssen enthalten sein und der Vertrag muss vorgelegt werden

Arzt im Center

Mindestens 2 Stunden pro Woche ein Praxisangebot mit einem Arzt, der KVG-abrechnungsberechtigt ist. Der Vertrag muss schriftlich sein, die Inhalte des Mustervertrages müssen enthalten sein und der Vertrag muss vorgelegt werden.

Damit die Zusatzauszeichnung «Fitness Guide medical» erreicht werden kann, müssen beide Kriterien erfüllt sein.

Nur Physiotherapie allein genügt nicht.

7.1 KORREKTURFAKTOR KLEINERE CENTER

Korrekturfaktor kleinere Unternehmungen unter 76 Stationen oder 1323 Mitglieder auf den Medical Zusatz bezogen.

STATIONEN	MITGLIEDERZAHL	KORREKTURFAKTOR AUF MINDESTPRÄSENZ UND PRAXISANGEBOT
– 15	– 125	0,5
16 – 30	126 – 175	0,5
31 – 45	176 – 575	0,5
46 – 60	576 – 940	0,5
61 – 75	941 – 1322	0,5
76 – 90	1323 – 1704	1,0
91 – 105	1705 – 2089	1,0
106 – 120	2090 – 2469	1,0
121 – 135	2470 – 2852	1,0
136 – 150	2853 – 3234	1,0
151 – 165	3235 – 3616	1,0
166 – 180	3617 – 3999	1,0
181 – 195	4000 – 4381	1,0
196 – 210	4382 – 4764	1,0

Bei der Einstufung nach der Mitgliederzahl ist eine Bestätigung einer Treuhandfirma oder einer Revisionsstelle, welche Mitglied der Schweizerischen Treuhandkammer, des Schweizerischen Treuhänderverbandes oder einer vergleichbaren Organisation ist, notwendig.

Beispiel Center mit 60 Stationen (ca. 800 Mitglieder)

- Mindestpräsenzzeit Physiotherapeut 4 Stunden anstelle 8 Stunden
- Praxisangebot Arzt 1 Stunde anstelle 2 Stunden



8 Ablauf der Zertifizierung

Anmeldung des Fitness- und Gesundheitscenter

Sowohl SFGV-Center als auch Center, die noch nicht dem Verband angehören, können sich durch Fitness-Guide prüfen lassen und ihr eigenes Sterne-Rating erhalten. Die Benefits sind sowohl für das Center als auch für die Kunden vielfältig: Höchste Transparenz, eine klare Positionierung und ein Qualitäts-Ausweis helfen beiden Seiten. Alle Krankenversicherungen in der Schweiz bezahlen aus den Zusatzversicherungen Beiträge an die Fitness-Abos bei Fitness-Guide zertifizierten Fitness-Center. Welche Beiträge bezahlt werden, finden Sie unter: <https://url.fitness-guide.ch/?l=102>¹.

Die Anmeldung bzw. die Prüfung kann auf zwei Arten erfolgen: Sie haben sich bereits auf der Internetseite orientiert und die Dokumente studiert. Wenn Sie aufgrund dieser Situation bereit sind, das Lizenzverfahren zu starten, dann können Sie sich auf www.fitness-guide.ch² anmelden. Wenn Sie noch unsicher sind, lesen Sie weiter bei Art. 8.1.

Der Ablauf von der Anmeldung bis zur Zertifizierung ist wie folgt:

1. Informationen durchlesen auf www.fitness-guide.ch² – Noch nicht ganz sicher? Sie können uns jederzeit kontaktieren: audit@fitness-classification.ch³.
2. Anmeldeformular ausfüllen: <https://url.fitness-guide.ch/?l=103>⁴.
3. Drucken Sie das Anmeldeformular aus und senden Sie es unterschrieben per Post an Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband SFGV, 3000 Bern oder per E-Mail an info@sfgv.ch⁵.
4. Sie erhalten die Rechnung für den Jahresbetrag.
5. Sobald der Rechnungsbetrag bei uns eingegangen ist, erhalten Sie von uns eine E-Mail. In der E-Mail befindet sich eine leere Excel-Tabelle, die Sie ausfüllen und mit den Verträgen und Diplomen der Mitarbeiter zurücksenden.
6. Verträge und Diplome und Excel-Liste an audit@fitness-classification.ch³ senden.
7. Sie erhalten Antwort, ob die Personalanforderungen erfüllt sind.
8. Vereinbarung eines Termins für die Durchführung des Audits in Ihrem Zentrum Audit vor Ort.
9. Wenn alles gut gegangen ist, erhalten Sie vor Ort die Bestätigung, für welche Sternekategorie Sie qualifiziert sind.
10. Gratulation per E-Mail mit allen wichtigen Informationen zum Login.
11. Sie erhalten per Post Aufkleber, Plakette, A4-Zertifikat für Bilderrahmen usw. für Ihr Center.





8.1 VORPRÜFUNG

Wenn Sie sich aufgrund der Personaleinschätzung noch nicht sicher sind, können Sie auch eine Vorprüfung machen. Das Anmeldeformular für die Vorprüfung finden sie auch auf der Internetseite unter folgendem Link: <https://url.fitness-guide.ch/?l=104>¹.

Bei der Vorprüfung zahlen Sie noch nicht den Gesamtbetrag, sondern nur CHF 350. Sie senden uns alle Unterlagen zu Ihren Mitarbeiter ein, und wir erledigen die ganze Berechnung.

Danach erhalten Sie von uns die Entscheidung, ob es reicht oder was noch fehlt für eine erfolgreiche Zertifizierung.

Wenn alles passt, können sie dem Ablauf unter Art. 8 folgen. Die CHF 350 werden dann dem Hauptbetrag abgezogen.

Falls es nicht reicht und sie keine weitere Änderung für eine mögliche Zertifizierung vornehmen möchten, wird der Betrag nicht zurückerstattet.

9 Kosten der Lizenzierung

Die Fitness Guide Lizenz kostet Sie pro Jahr:

Full Time Care

- › Für Mitglieder des Schweizerischen Fitness- und Gesundheitscenter Verband SFGV CHF 1200 pro Jahr (exkl. MWST).
- › Für Nicht-Mitglieder kostet die Fitness Guide Lizenz CHF 2350 pro Jahr (exkl. MWST).

Part Time Care

- › Für Mitglieder des Schweizerischen Fitness- und Gesundheitscenter Verband SFGV CHF 1500 pro Jahr (exkl. MWST).
- › Für Nicht-Mitglieder kostet die Fitness Guide Lizenz CHF 2650 pro Jahr (exkl. MWST).

In diesen Kosten sind die Gebühren für die Auditierung Ihres Centers (alle 2 Jahren eine Vorort-Auditierung), die Lizenzkosten für den Gebrauch der Fitness-Sterne, eine offizielle, edle Sternenplakette aus wetterfestem Aluminium, ein Türkleber, ein A 4 Zertifikat, ein detailliertes Profil (mit eigenem Login für die Verwaltung der Mitarbeiterdaten) auf www.fitness-guide.ch² sowie Ihr Auftritt auf der Fitness-Guide App enthalten.

Sofern Ihr Unternehmen noch keine ZSR-Nummer (VVG) besitzt, gibt es eine einmalige Gebühr von der Sasis AG für die Zuteilung einer neuen ZSR-Nummer für die Abrechnung mit den Krankenversicherungen für die Präventionsbeiträge an Fitness-Abos aus den freiwilligen Zusatzversicherungen (VVG).

Die Klassifikation hat eine Gültigkeit von 2 Jahren. Die Verrechnung erfolgt für Sie aus Erfahrung transparent und einfach über den SFGV.





10 Mitgliedschaft SFGV

Die Lizenzierung kostet für Mitglieder des SFGV weniger. Dies, weil die Entwicklungs- und Unterhaltskosten vom SFGV getragen werden. Falls Sie noch nicht Mitglied sind, können Sie jederzeit auf der Internetseite vom SFGV anmelden als Mitglied. Dafür einfach folgenden Link öffnen: <https://url.fitness-guide.ch/?l=105>¹.

Dort das Anmeldeformular ausfüllen, ausdrucken und per Post an Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband SFGV, 3000 Bern oder E-Mail an uns senden: info@sfgv.ch².

Der Mitgliederbeitrag

Jedes Aktivmitglied bezahlt einen Jahres-Mitgliederbeitrag, der sich nach seiner Grösse richtet. Die Einstufung erfolgt nach Anzahl Geräte (oder Mitgliederzahl). Kleinere Bewegungsanbieter wie Pilates, Personaltrainer (selbständig) usw. werden nach der Kategorie 1 und 2 eingeteilt.

Jedes Aktivmitglied (Einzelunternehmer, Kollektivgesellschaft, GmbH, AG), das mehrere Centerstandorte betreibt (auch mit anderen Namen) muss für jeden Centerstandort den Mitgliederbeitrag bezahlen. Es ist nicht möglich, nur mit einem Centerstandort Mitglied zu sein.

EINSTUFUNGEN KATEGORIEN	MITGLIEDERBEITRAG IN CHF
1 und 2	650
3 bis 7	1 100
8 und grösser	1 500

Mengenrabatte

Aktivmitglieder, die mehrere Centerstandorte unter dem gleichen Namenlabel betreiben, können von Mengenrabatten profitieren. Voraussetzung ist, dass der SFGV eine Rechnung für alle Centerstandorte stellen kann.

Die Mitgliedschaft beim SFGV bietet Ihnen viele Vorteile und für die Zertifizierung einen besseren Preis.

11 Fitworx für Fitness-Guide zertifizierte Center

Der SFGV hat eine App und eine Software entwickelt, die es den 300 vom Fitness-Guide zertifizierten Unternehmen erlaubt, ihren Kundinnen und Kunden ein gegenseitiges Training und damit einen Mehrwert anzubieten. Wer sich kurzzeitig nicht an seinem üblichen Aufenthaltsort befindet, kann trotzdem trainieren. Es ist das grösste Netzwerk von zertifizierten Fitness und Gesundheitsunternehmen in der Schweiz.

Dies ist nur ein Vorteil von vielen, sich von Fitness-Guide zertifizieren zu lassen. Nach erfolgreicher Zertifizierung können Sie sich anmelden unter dem Link <https://url.fitness-guide.ch/?l=106>³.





12 Kontakt und Ansprechpersonen

Bei weiteren Fragen oder Anliegen können Sie jederzeit eine E-Mail an die Auditorin direkt audit@fitness-classification.ch¹ oder bei Fragen zum SFGV direkt an info@sfgv.ch² senden.

13 Urheberrecht

Die Wortmarken Fitness-Guide, Fitness Classification® Fitness-Sterne® sowie die dazugehörenden Fitness Sterne® (Plakette) sind eingetragene Individualmarken. Alle unseren Wort/Bild/Individualmarken sind damit geschützt und im Schweizerischen Markenregister hinterlegt.

Diese registrierten Marken bieten sowohl den Kunden als auch den Unternehmen die Sicherheit, dass die Fitness-Sterne nur von tatsächlich klassifizierten Centern verwendet werden dürfen.

Somit kann der Kunde sicher sein, dass Schweizerische Fitness-Center die Marke nur dann zur Verfügung gestellt bekommen, wenn sie die hohen Qualitätsansprüche des Schweizerischen Fitness-Guide erfüllen. Ebenso unterstehen die Kriterien- und Anforderungskataloge des Fitness Guide dem Schutz durch das Urheberrecht (Copyright SFGV©) und dürfen ohne schriftliche Genehmigung des SFGV weder vervielfältigt, benutzt, abgeändert noch vertrieben werden.

Das vorliegende Werk ist international urheberrechtlich geschützt. ©copyright SFGV. Bern, 31. Mai 2013.





14 Anhang

14.1 ENTLASTUNGSERKLÄRUNG FÜR PART TIME CARE

Für die Variante Part Time Care stellen wir Ihnen eine Entlastungserklärung (<https://url.fitness-guide.ch/?l=107>) zur Verfügung, die Sie verwenden können, damit der Kunde sich der Risiken bewusst ist, die mit dem Training zu nicht betreuten Zeiten verbunden sind. Diese können Sie z.B. auch in den Mitgliedervertrag aufnehmen.

Und wir haben Ihnen eine Liste mit einigen Beispielen und Lieferanten für die geforderten Kriterien zusammengestellt. Natürlich kommen jedes Jahr neue Anbieter von Defibrillatoren, Notfalluhren etc. hinzu.

14.2 LIEFERANTEN FÜR PART TIME CARE

Notfalluhr

- › Vitatel AG
Kägenhofweg 2, 4153 Reinach, Telefon 061 261 62 46
admin@vitaltel.ch, www.vitaltel.ch²
Kosten: CHF 49 pro Monat

Notfall-Smartphone-App

- › echoSOS Web Emergency Locator
<https://echosos.com>³
Kosten: gratis

Key Safe Schlüsseldepot

- › Gawela GmbH
Konstanzerstrasse 14, 8274 Tägerwilten, Telefon 071 667 00 00
info@gawela.ch, www.gawela.ch⁴
Kosten: ca. CHF 50–100 (einmalig)

Defibrillator

- › Procamed AG
Schulstrasse 5, 8355 Aadorf, Telefon 052 368 60 00
info@aed.ch, www.aed.ch⁵
Spezialpreis für SFGV Mitglieder
- › resQshock GmbH
Kantonsstrasse 1, 8863 Buttikon SZ, Telefon 055 460 22 44
info@resQshock.ch, www.resqshock.ch⁶
Kosten: CHF 1180–3380 (einmalig)
- › Medisol
Telefon 031 528 07 30
info@aedverkauf.ch, www.aedverkauf.ch⁷

